



PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW i KANALIZACJI Sp. Z O.O.

Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS 0000101637

44-210 Rybnik
ul. Pod Lasem 62
NIP 642-26-64-990

Nr konta bankowego:
ING Bank Śląski w Katowicach
ING BSK II O/Rybnik 10501344-2228788879

tel. 424 96 24, 424 96 13, 424 95 99
fax 424 96 44, 424 92 30
e-mail: pwik@pwik-rybnik.pl
<http://www.pwik-rybnik.pl>

Rybnik dnia 10.12.2003

FIE/13051/2003

List referencyjny

Firma „i X i o n”, reprezentowana przez osobę pana Wojciecha Machnika, wdrożyła w Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji w Rybniku komputerowy system ewidencji zgłoszeń: „Dziennik Zgłoszeń”.

Prace wdrożeniowe polegały na:

- dostosowaniu oprogramowania do potrzeb naszego przedsiębiorstwa,
- instalacji systemu w wersji wielostanowiskowej,
- przeszkoleniu pracowników w zakresie użytkowania i administracji,
- obsługi serwisowej.

Pelen zakres prac wdrożeniowych został wykonany terminowo, zgodnie z ustalonym harmonogramem.

Stwierdzono przydatność oraz korzyści płynące z uruchomienia programu „Dziennik Zgłoszeń” w PWiK-Rybnik.

Polecamy komputerowy system ewidencji zgłoszeń, jako rozwiązanie znacząco poprawiające proces rejestracji i analizy informacji o usterkach i awariach.

Zimh